

Giải đáp những thắc mắc thường gặp về chương trình khuyến mãi

LƯỢT NAM A BANK JCB, SẴN DEAL, RƯỚC “TÁO”, TRỌN HỨNG VI VU

1. Đối tượng áp dụng chương trình?

Chương trình áp dụng cho Khách hàng (KH) cá nhân là Chủ thẻ tín dụng Nam A Bank JCB (bao gồm KH hiện hữu và KH mới).

Không áp dụng cho:

- KH pháp nhân/ doanh nghiệp.
- Cán bộ nhân viên (CBNV) Nam A Bank, người thân của CBNV Nam A Bank.

2. Điều kiện để tham gia Vòng quay may mắn là gì?

KH khi có phát sinh **Giao dịch hợp lệ*** sẽ nhận được 01 lượt quay tại Vòng quay may mắn online. Mỗi giao dịch chỉ tương ứng duy nhất với 01 lượt quay. KH có nhiều giao dịch hợp lệ sẽ nhận được số lượt quay tương ứng.

***Giao dịch hợp lệ là giao dịch:**

(a) Thanh toán/ rút tiền mặt có giá trị tối thiểu 500.000đ.

(b) Được thực hiện từ ngày 25/06/2020 đến ngày 15/11/2020 và được ghi nhận thành công vào hệ thống của Nam A Bank không trễ hơn ngày 20/11/2020.

Lưu ý: Hạn chót quay thưởng đến hết ngày 25/11/2020.

3. Khoảng bao lâu thì giao dịch được ghi nhận thành công vào hệ thống của Nam A Bank?

Thông thường từ 03-07 ngày làm việc kể từ khi Quý khách thực hiện giao dịch (Ngày giao dịch), giao dịch sẽ được ghi nhận thành công vào hệ thống của Nam A Bank (Ngày xử lý).

4. Hướng dẫn quay số tại Vòng quay may mắn online?

Mời Quý khách xem Hướng dẫn quay số [tại đây](#).

5. Tôi không biết thông tin để đăng nhập Vòng quay may mắn online?

Tên đăng nhập: Số CMND/CCCD hoặc Hộ chiếu mà KH đăng ký khi mở thẻ tín dụng Nam A Bank.

Mật khẩu: bao gồm 6 số được Nam A Bank gửi qua tin nhắn SMS của Quý khách.

Lưu ý: Mật khẩu được gửi qua tin nhắn SMS chỉ 01 lần duy nhất khi Quý khách phát sinh **Giao dịch hợp lệ*** lần đầu tiên.

6. Khoảng bao lâu thì tôi nhận được tin nhắn SMS thông báo Mật khẩu?

Khi phát sinh **Giao dịch hợp lệ*** lần đầu tiên, vào ngày làm việc tiếp theo (không tính Thứ 7, Chủ nhật), KH sẽ nhận được tin nhắn SMS thông báo Mật khẩu (bao gồm 6 số) để tham gia vào Vòng quay may mắn tại website <https://vongquay.namabank.com.vn>

7. Tôi bị mất Mật khẩu để đăng nhập vào Vòng quay may mắn, tôi có được cấp lại không?

Quý khách vui lòng liên hệ **Hotline 1900 6679** để thông báo mất mật khẩu. Nam A Bank sẽ ghi nhận thông tin và gửi lại Mật khẩu qua tin nhắn SMS cho Quý khách trong vòng 24 giờ làm việc.

8. Tôi có thực hiện các giao dịch bằng thẻ tín dụng Nam A Bank JCB như sau:

- **Giao dịch 1:** Mua sắm online tại Tiki, giá trị 1.000.000đ vào ngày 26/06/2020.
- **Giao dịch 2:** Đi siêu thị tại Aeon Mall, giá trị 1.600.000đ vào ngày 28/06/2020.
- **Giao dịch 3:** Thanh toán dịch vụ Grab, giá trị 80.000đ vào ngày 28/06/2020.
- **Giao dịch 4:** Rút tiền mặt tại ATM Nam A Bank, giá trị 600.000đ vào ngày 02/07/2020.

Tôi sẽ có bao nhiêu lượt quay số?

Theo thể lệ chương trình, sau khi các giao dịch được ghi nhận thành công vào hệ thống của Nam A Bank, Quý khách sẽ có 03 lượt quay hợp lệ tương ứng với 03 giao dịch 1, 2, 4 trên Vòng quay may mắn tại website <https://vongquay.namabank.com.vn>.

Tổng số lượt quay sẽ được thể hiện cụ thể trên màn hình quay số. Số lượng lượt quay sẽ giảm tương ứng khi KH hoàn thành quay và xác định được kết quả trúng thưởng.

9. Tôi đã quay trúng giải thưởng, tôi nhận quà như thế nào?

Giải thưởng sẽ được hệ thống tự động xác định ngẫu nhiên và được thông báo ngay khi Quý khách kết thúc lượt quay, đồng thời lưu trên trang web <https://vongquay.namabank.com.vn>.

- **Đối với các giải là Macbook Air, iPhone 11, Apple Watch 5, Airpod 2:** Sau khi kết thúc chương trình, Nam A Bank sẽ liên hệ với Quý khách qua Điện thoại/Email trong vòng 07 ngày làm việc để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục để nhận thưởng.
- **Đối với các giải Hoàn tiền:** Nam A Bank hoàn tiền trực tiếp vào tài khoản thẻ tín dụng Nam A Bank JCB của Quý khách, được chia làm 2 Đợt hoàn tiền như sau:
 - ✓ Đợt 1: Trước ngày 30/10/2020
 - ✓ Đợt 2: Trước ngày 30/12/2020

10. Tôi xem lịch sử quay thưởng của mình như thế nào?

Quý khách vui lòng click vào biểu tượng  trên màn hình quay số để xem lịch sử quay thưởng của mình.

Mọi thắc mắc, Quý khách vui lòng liên hệ Hotline 1900 6679

Nam A Bank sẵn sàng phục vụ Quý khách!